

## **Aviso de Privacidade**

### **Routech**

Última alteração: 09/10/2024

Bem vindos à Routech!

Estamos empenhados em manter a sua confiança, protegendo as suas informações pessoais. Somos uma empresa de tecnologia em roteirização, nosso foco é garantir uma experiência 100% digital, prática e eficiente para planejar rotas e monitorar serviços em tempo real.

O presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) é aplicável aos visitantes que acessam o nosso site (“Site”), disponível em: <https://routech.tech/>.

Esse Aviso é complementar às Políticas de Privacidade do nosso Web App e Mobile App e será atualizada quando necessário, sobretudo quando houver mudanças que resultem em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os seus dados pessoais.

O presente Aviso tem como propósito:

- Explicar ao visitante os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós através do Site, e de que forma protegemos a sua privacidade;
- Garantir que o visitante entenda quais dados pessoais coletamos, as razões pelas quais coletamos e a finalidade de tratamento;
- Garantir que o visitante entenda quais dados pessoais podem ser compartilhados por nós, bem como as razões e finalidades de compartilhamento.

#### **1) Direitos e preferências do visitante:**

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) confere determinados direitos aos indivíduos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento.
- Direito de acesso aos dados.
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da Routech.

- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD.
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Routech realizou o uso compartilhado de dados.
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Direto à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

Se você quiser excluir, bloquear ou exercer quaisquer dos direitos atrelados aos seus dados pessoais, arrolados no item anterior, favor entrar em contato conosco enviando e-mail para [comercial@routech.tech](mailto:comercial@routech.tech).

## 2) Como coletamos os dados pessoais de quem acesso o nosso site?

Coletamos os dados pessoais que o visitante diretamente nos fornecer através dos formulários de contato disponibilizados no Site, conforme abaixo descrito:

O que coletamos?	Para qual finalidade?	Base legal
Nome e sobrenome	Atender às solicitações e responder às consultas enviadas através do formulário de contato, além de fornecer informações sobre os serviços oferecidos.	Legítimo Interesse (Art. 7º, Inc. IX, da LGPD).
E-mail		
Nº de telefone com DDD		
Empresa		
Quantidade de veículos		

## 3) Com quem compartilhamos os seus dados pessoais

Compartilhamos os seus dados apenas quando isso é necessário para garantir o atendimento à sua solicitação de contato. Entretanto, em casos especiais, poderemos compartilhar com autoridades para a devida proteção ou defesa dos nossos direitos. Em resumo, podemos compartilhar os seus dados pessoais com as seguintes organizações:

- Empresas de comunicação que viabilizam o nosso contato com você;
- Prestadores de serviço de armazenamento em nuvem para garantir a retenção dos dados enquanto você tiver uma relação conosco;
- Autoridades públicas, em caso de requisição ou defesa dos nossos direitos;
- Autoridades e organizações se existir uma lei ou regulamentação que nos obrigue a isso;
- Compartilharemos os dados também em caso de compra, venda, financiamento ou transferência de negócios e ativos da companhia que demandem esse compartilhamento.

A menos que a Routech receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas neste Aviso.

#### **4) Como protegemos os seus dados pessoais**

Buscamos garantir a proteção dos dados por vários métodos técnicos e administrativos de segurança da informação e é seu direito saber como fazemos isso, confira aqui:

- i. Possuímos uma Política de Segurança da Informação implementada para garantir uma estrutura interna de controles organizacionais de Segurança de Dados;
- ii. Aplicamos segmentação de acessos baseado no princípio do “*Least Privilege*”, ou seja, somente as pessoas que precisam dados pessoais podem acessá-los para executar suas funções e atividades;
- iii. Armazenamos todos os dados pessoais em local seguro e controlado através de recursos em nuvem de provedores de nível global;
- iv. Monitoramos as nossas bases de dados e fazemos atualizações constantes de software para evitar quaisquer vulnerabilidades;
- v. Fiscalizamos os riscos e os analisamos constantemente para mitigá-los;
- vi. Realizamos treinamentos sobre proteção de dados e os procedimentos adequados de segurança com a nossa equipe;
- vii. Adotamos tecnologias e medidas técnicas atuais e robustas para garantir padrões de segurança da informação adequados às melhores práticas do mercado;
- viii. Adotamos cláusulas contratuais nos acordos com parceiros que envolvem o compartilhamento de dados;
- ix. Adotamos cláusulas contratuais com os nossos colaboradores e prestadores de serviço para garantir que eles estejam vinculados às nossas medidas de segurança.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet ou armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Por isso, nos esforçamos para proteger suas informações pessoais, mas não podemos assegurar ou garantir a total segurança de qualquer informação que você envia para nós.

#### **5) Transferências Internacionais**

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado com uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas e países que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

## **6) Período de retenção dos dados pessoais**

Nós armazenamos os Dados Pessoais pelo tempo necessário para alcançar a finalidade informada neste Aviso, bem como para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Para isso, nós contamos com um controle do ciclo de vida dos Dados Pessoais.

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **7) Mudanças neste Aviso**

Podemos alterar esse Aviso a qualquer momento, para que ele reflita adequadamente como tratamos os seus dados.

Incentivamos você a analisar este Aviso e nossas Políticas de Privacidade periodicamente para manter-se informado sobre como usamos e protegemos suas informações e para estar ciente de quaisquer alterações sobre a forma de coleta e tratamento dos seus dados.

## **8) Informações adicionais e de atendimento**

A Routech não possui obrigação de manter um Encarregado de Dados (DPO), de acordo com o art. 11, da Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022. Contudo, as solicitações dos titulares de dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, serão devidamente atendidas, conforme previsto na legislação aplicável.

Obrigado por ler o nosso Aviso de Privacidade.

Se tiver dúvidas relacionadas ao presente Aviso ou outras questões relacionadas ao uso da plataforma, entre em contato através do e-mail [comercial@routech.tech](mailto:comercial@routech.tech).