

Política de Privacidade

Mobile App Routech

Última alteração: 09/10/2024

Bem vindos à Routech!

Estamos empenhados em manter a sua confiança, protegendo as suas informações pessoais. Somos uma empresa de tecnologia em roteirização, nosso foco é garantir uma experiência 100% digital, prática e eficiente para planejar rotas e monitorar serviços em tempo real. Para isso, coletamos e tratamos diversos dados pessoais.

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como coletamos, usamos, compartilhamos, armazenamos e descartamos os dados pessoais relacionados a sua utilização do nosso aplicativo mobile.

Garantimos que o contexto em que seus dados são processados não se altera sem o seu conhecimento. É importante que você entenda que, para a maioria das atividades descritas neste documento, a Routech será a Operadora dos dados pessoais. Contudo, em algumas situações a Routech será a Controladora dos dados.

Usamos essa Política para estabelecer uma relação de transparência com você. Portanto, aqui você encontra:

- 1) Expressões que você precisa conhecer.
- 2) Quais são os seus direitos sobre os dados pessoais.
- 3) Quando e quais tipos de dados coletamos e tratamos.
- 4) Com quem compartilhamos seus dados pessoais.
- 5) Como protegemos seus dados pessoais.
- 6) Transferências internacionais.
- 7) Período de retenção dos dados pessoais.
- 8) Mudanças nesta Política.
- 9) Informações adicionais e de contato.

1) Expressões que você precisa conhecer:

Titular de dados: São as pessoas naturais, a quem se referem os dados pessoais que são tratados pela Routech.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, etc.

Agentes de tratamento: o Controlador e o Operador.

Controlador de dados: Pessoa ou instituição, de direito público ou privado, a quem competem as decisões que geram impacto direto na forma de tratamento dos dados pessoais.

Operador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dados pessoais: dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, o que pode incluir, além de Nome, e-mail, CPF, endereço IP, Device ID e outros identificadores que, se analisados em conjunto, permitem a identificação de um Titular de Dados.

Dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.

Cookies: pequenos arquivos de texto enviados através da nossa Plataforma, salvos nos dispositivos do Usuário e que armazenam as preferências e poucas outras informações

Encarregado de Dados (DPO – Data Protection Officer): Pessoa que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Legislação aplicável: toda legislação que fale sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Plataforma: Ambiente virtual da Routech que hospeda o aplicativo mobile e web, assim como todas as informações e dados a ele relacionados.

Usuário: Pessoa física cadastrada na Plataforma e que utiliza o aplicativo mobile para acompanhar as rotas e serviços definidos pelo Cliente.

Cliente: Pessoa jurídica cadastrada na Plataforma e que utiliza o aplicativo web para cadastrar usuários, rotas e serviços.

2) Quais são os seus direitos sobre dados pessoais?

A LGPD, assim como outras legislações de proteção de dados pessoais, garante direitos aos Titulares de Dados. Você, como Titular de Dados, possui direitos em relação aos seus dados pessoais, sendo eles:

- i. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- ii. Acesso aos dados;
- iii. Revogação do consentimento, quando aplicável;
- iv. Portabilidade;
- v. Eliminação de dados tratados com base em seu consentimento, quando aplicável;
- vi. Obter informações sobre não dar o seu consentimento e as consequências de tal ação;
- vii. Informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- viii. Retificação dos dados;

- ix. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados necessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- x. Revisão de decisões totalmente automatizadas.

Para exercer quaisquer direitos, é só entrar em contato com a Routech pelo e-mail comercial@routech.tech. Você também pode entrar em contato diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para fazer uma reclamação, se entender que não atendemos adequadamente à sua demanda.

3) Quando e quais tipos de dados coletamos?

O tratamento de dados pessoais é uma parte necessária do nosso trabalho, porque sem eles não conseguimos efetuar o seu cadastro e autenticação no sistema, viabilizar a sua utilização do nosso ambiente e possibilitar a completa utilização dos nossos serviços. Por isso, veja aqui quais dados coletamos e quando isso acontece.

3.1. Dados que coletamos diretamente de você através do seu dispositivo:

O que coletamos?	Para qual finalidade?	Base legal
Para o seu acesso na plataforma		
Nº de telefone	Para possibilitar a sua identificação e autenticação na Plataforma.	Execução do contrato (Art. 7º, Inc. V, da LGPD).
Senha		
Para a gestão de rotas e entregas		
Itinerário de entregas	Para possibilitar a gestão sobre as rotas e entregas cadastradas na Plataforma, em cumprimento às obrigações contratuais estabelecidas entre a Routech e o cliente. * Após você ter concedido permissão diretamente no aplicativo.	Execução do contrato (Art. 7º, Inc. V, da LGPD).
Trajetos percorridos		
Modelo do veículo		
Placa do veículo		
Informações sobre a mercadoria em transporte		
Geolocalização*		
Mensagens enviadas e recebidas no aplicativo		
Fotos de comprovantes de entrega		
Foto da assinatura do receptor		
Nome e documento do receptor		
Dados técnicos sobre o seu uso da plataforma		
Endereço IP Dados de cookies Dispositivo utilizado Atributos do dispositivo Tipo de conexão à rede	Garantir a segurança e a confiabilidade do sistema, monitorando o comportamento dos usuários para identificar e prevenir incidentes de segurança; e	Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, Inc. IX, da LGPD).

Desempenho da rede Sistema Operacional Versão da plataforma Idioma Data e hora das ações	Utilizar os dados técnicos coletados para realizar melhorias internas, corrigir bugs e otimizar o desempenho do sistema.	
---	--	--

3.2. Dados sobre você que foram previamente cadastrados por nossos clientes:

O que coletamos?	Para qual finalidade?	Base legal
Nome	Para possibilitar que o cliente cadastre os usuários motoristas no aplicativo mobile, permitindo que os usuários motoristas acessem a Plataforma.	Execução do contrato (Art. 7º, Inc. V, da LGPD).
CPF		
Telefone/Login		
Senha		
CEP		
Endereço completo		
E-mail		

4) Com quem compartilhamos os seus dados pessoais

Compartilhamos os seus dados apenas quando isso é necessário para garantir o funcionamento dos nossos sistemas e a prestação dos nossos serviços. Entretanto, em casos especiais, poderemos compartilhar com autoridades para a devida proteção ou defesa dos nossos direitos. Em resumo, podemos compartilhar os seus dados pessoais com as seguintes organizações:

- i. Provedores de serviços de programação e TI relacionados à interface online do sistema e de nossos serviços prestados;
- ii. Prestadores de serviço de armazenamento em nuvem para garantir a retenção dos dados enquanto você tiver uma relação conosco;
- iii. Autoridades públicas em caso de requisição ou defesa dos nossos direitos;
- iv. Autoridades e organizações se existir uma lei ou regulamentação que nos obrigue a isso;
- v. Empresas de comunicação que viabilizam a nossa comunicação com você;
- vi. Compartilharemos os dados também em caso de compra, venda, financiamento ou transferência de negócios e ativos da companhia que demandem esse compartilhamento.

A menos que a Routech receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

5) Como protegemos os seus dados pessoais

Buscamos garantir a proteção dos dados por vários métodos técnicos e administrativos de segurança da informação e é seu direito saber como fazemos isso, confira aqui:

- i. Possuímos uma Política de Segurança da Informação implementada para garantir uma estrutura interna de controles organizacionais de Segurança de Dados;
- ii. Aplicamos segmentação de acessos baseado no princípio do “*Least Privilege*”, ou seja, somente as pessoas que precisam dados pessoais podem acessá-los para executar suas funções e atividades;
- iii. Armazenamos todos os dados pessoais em local seguro e controlado através de recursos em nuvem de provedores de nível global;
- iv. Monitoramos as nossas bases de dados e fazemos atualizações constantes de software para evitar quaisquer vulnerabilidades;
- v. Fiscalizamos os riscos e os analisamos constantemente para mitigá-los;
- vi. Realizamos treinamentos sobre proteção de dados e os procedimentos adequados de segurança com a nossa equipe;
- vii. Adotamos tecnologias e medidas técnicas atuais e robustas para garantir padrões de segurança da informação adequados às melhores práticas do mercado;
- viii. Adotamos cláusulas contratuais nos acordos com parceiros que envolvem o compartilhamento de dados;
- ix. Adotamos cláusulas contratuais com os nossos colaboradores e prestadores de serviço para garantir que eles estejam vinculados às nossas medidas de segurança.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet ou armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Por isso, nos esforçamos para proteger suas informações pessoais, mas não podemos assegurar ou garantir a total segurança de qualquer informação que você envia para nós.

Pedimos que você nos ajude a ficar mais seguros implementando seus próprios controles de segurança, como uma senha forte, e não compartilhando suas credenciais com outras pessoas em hipótese alguma.

6) Transferências Internacionais

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado com uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas e países que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

7) Período de retenção dos dados pessoais

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Para isso, nós contamos com um controle do ciclo de vida dos Dados Pessoais.

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8) Mudanças nesta Política

Podemos alterar essa Política a qualquer momento, para que ela reflita adequadamente como tratamos os seus dados. Se isso acontecer, vamos indicar essa alteração em nosso site e aplicativo por meio de envio de notificação.

Incentivamos você a analisar esta Política periodicamente para manter-se informado sobre como usamos e protegemos suas informações e para estar ciente de quaisquer alterações sobre a forma de coleta e tratamento dos seus dados.

9) Informações adicionais e de atendimento

A Routech não possui obrigação de manter um Encarregado de Dados (DPO), de acordo com o art. 11, da Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022. Contudo, as solicitações dos titulares de dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, serão devidamente atendidas, conforme previsto na legislação aplicável.

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas relacionadas à presente Política, entre em contato através do e-mail comercial@routech.tech.